

Algemene voorwaarden Tennisbouw Nederland B.V. - versie oktober 2025

1. Definities

- Tennisbouw Nederland:** Tennisbouw Nederland B.V., (KvK-nummer 24181448) of aan haar gelieerde (zuster) ondernemingen, met dien verstande dat slechts de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens Opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** iedere natuurlijk en/of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot koop, aanneming en/of het leveren van diensten.
- Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen Tennisbouw Nederland enerzijds en Opdrachtgever anderzijds, waaronder ook begrepen de opdrachtbevestiging en inschrijfstaat.
- Werk:** het in opdracht van Opdrachtgever door Tennisbouw Nederland te realiseren werk.
- Schriftelijk:** schriftelijke vastlegging, waaronder ook begrepen per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee communicatie kan worden vastgelegd en bewaard.
- Consument:** particuliere Opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Tennisbouw Nederland en een Opdrachtgever. Eventueel van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Tennisbouw Nederland van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij twijfel gelden de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

3. Overeenkomsten, opdrachtbevestiging en tarieven

- Alle aanbiedingen van Tennisbouw Nederland zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur bevatten. Tenzij anders bepaald is een opdrachtbevestiging maximaal 30 dagen geldig. Tennisbouw Nederland is te allen tijde bevoegd een aanbod te herroepen.
- Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Tennisbouw Nederland een door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen en Opdrachtgever de eerste betalingstermijn heeft voldaan, dan wel nadat Tennisbouw Nederland met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen of nadat Tennisbouw Nederland de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.
- Indien de aanvaarding door Opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Tennisbouw Nederland, is Tennisbouw Nederland daar niet aan gebonden.
- De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten, administratiekosten en overige kosten, tenzij anders aangegeven.
- In geval van meerwerk, kostenverhogende omstandigheden en/of indien geen vast tarief is overeengekomen worden de tarieven vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Tennisbouw Nederland.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de normale werkdagen (d.w.z. maandag tot en met vrijdag voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen), is Tennisbouw Nederland gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.

4. Verplichtingen Tennisbouw Nederland

- Tennisbouw Nederland zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Tennisbouw Nederland is bevoegd (onderdelen van) het werk door (zelfstandige) hulppersonen te laten verrichten.
- Tennisbouw Nederland is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Tennisbouw Nederland de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
- Tennisbouw Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tennisbouw Nederland is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tennisbouw Nederland kenbaar behoorde te zijn.
- Tennisbouw Nederland is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen en tussentijds te factureren.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Tennisbouw Nederland tijdig beschikt over:
 - alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om het werk en eventueel onderhoud te realiseren; en

- het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd, vrij van obstakels, afval, asbest, verborgen zaken en goed toegankelijk en berijdbaar voor de benodigde aanvoer van materialen, kranen en overige zaken; en
 - de voor de uitvoering van het Werk benodigde voorzieningen, waaronder in ieder geval begrepen stromend water, gas en elektriciteit; en
 - de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen; en
 - orders en aanwijzingen die nodig (kunnen) zijn bij de uitvoering van het Werk; en
 - alle gegevens en/of goederen, waarvan Tennisbouw Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Tennisbouw Nederland voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
 - Indien van toepassing, zorgt Opdrachtgever ervoor dat de door Tennisbouw Nederland aangelegde betonvloer op basis van vooraf gegeven aanwijzingen van Tennisbouw Nederland zal worden natgehouden wanneer Tennisbouw Nederland niet aanwezig is op de betreffende locatie waar de betonvloer zich bevindt.
 - Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft Tennisbouw Nederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. In elk geval zal de oplevertermijn met de duur van de vertraging worden verlengd. Indien Tennisbouw Nederland hierdoor niet kan starten met de werkzaamheden is zij te allen tijde gerechtigd eventueel gemaakte reiskosten in ingeplande manuren bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - Tenzij anders bepaald draagt Opdrachtgever zorg voor het verrichten van de verplichte bouwmelding.
 - Indien Opdrachtgever levering van goederen aan Tennisbouw Nederland voorschrijft, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk wanneer die goederen functioneel ongeschikt zijn. Hiervan is sprake als ze naar hun aard niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de Overeenkomst bestemd zijn.
 - Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
 - Opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van Tennisbouw Nederland zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een ander overdragen.
 - Onverminderd het in artikel 15 bepaalde geldt dat alle onderdelen van het Werk (inclusief bijbehorende zaken), gereedschappen, hulpmiddelen en overige zaken die zich op het terrein van Opdrachtgever bevinden voor risico van Opdrachtgever komen.

6. Vergunningen en bodem

- Tenzij anders overeengekomen draagt Opdrachtgever zorg voor alle vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen.
- Indien is overeengekomen dat Tennisbouw Nederland zorgdraagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is Opdrachtgever verplicht Tennisbouw Nederland alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan. Het risico blijft bij Opdrachtgever.
- Indien een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen partijen met elkaar overleggen en zo nodig de Overeenkomst wijzigingen of ontbinden. In geval van ontbinding is artikel 14 lid 1 van toepassing.
- Tennisbouw Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (bodem) verontreiniging die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangetroffen op of in het terrein.

7. Milieu

- In de Overeenkomst is niet begrepen het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen of zaken. De verwijdering van asbest zal tijdig in opdracht van Opdrachtgever dienen te geschieden door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbestverwijderingsbedrijf en is volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- De verwijdering van stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Deze stoffen en materialen blijven, al dan niet verwijderd, eigendom van Opdrachtgever totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen en materialen voor verwerking heeft geaccepteerd. Tot dit moment blijft het risico van de stoffen en materialen bij Opdrachtgever berusten.
- Indien is overeengekomen dat Tennisbouw Nederland er zorg voor zal dragen dat de verwijderde stoffen op de plaats van bestemming aankomen en Opdrachtgever andere stoffen aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgesteld of deze met de overeenkomen stoffen en materialen vermengt, komen de (extra) kosten welke Tennisbouw Nederland voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te

maken geheel voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door Tennisbouw Nederland of derden. Opdrachtgever vrijwaart Tennisbouw Nederland voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

8. Modellen, tekeningen en schetsen

- a. Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die worden getoond door de Opdrachtgever en/of Tennisbouw Nederland gelden als indicatief zonder dat de door Tennisbouw Nederland te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.
- b. Afwijkingen tussen enerzijds het Werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis indien het Werk geschikt is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

9. Prijsstijgingen en meerwerk

1. Tennisbouw Nederland mag prijsstijgingen doorrekenen indien zij aannemelijk kan maken dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de Overeenkomst prijsstijgingen van 5% of meer, van één of meer materialen of diensten, hebben voorgedaan.
2. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt heeft Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Consument heeft geen recht op ontbinding indien die prijsstijging zich voordoet na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Artikel 14 lid 1 is van toepassing.
3. Meerwerk kan door Tennisbouw Nederland direct in rekening worden gebracht. Meerwerk kan in ieder geval in rekening worden gebracht in geval van:
 - a. wijzigingen in de Overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in de opdracht c.q. het werk en/of de voorwaarden van de uitvoering van het werk;
 - b. Afwijkingen van geschatte hoeveelheden;
 - c. Afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - d. Afwijkingen van de bedragen van stelposten.
4. Indien tijdens de uitvoering kostenverhogende omstandigheden blijken die niet door Opdrachtgever Schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Tennisbouw Nederland ten tijde van het opnemen van het Werk en/of de betreffende locatie ter plaatse, zoals – bijvoorbeeld – zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte, heeft Tennisbouw Nederland het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorzienbare omstandigheden voortvloeien. Gaat Opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is Tennisbouw Nederland bevoegd de Overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

10. Termijnen en onwerkbare dagen

1. Een eventuele overeengekomen oplevertermijn is uitsluitend bedoeld ter indicatie. Tennisbouw Nederland is te allen tijde bevoegd deze termijn met een redelijke termijn te verlengen.
2. De oplevertermijn wordt automatisch verlengd met de periode waarin: sprake is van overmacht, Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, sprake is van onwerkbare dagen, sprake is van voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, als gevolg van meerwerk en/of in andere gevallen waardoor van Tennisbouw Nederland niet gevegd kan worden het Werk binnen de overeengekomen oplevertermijn op te leveren.
3. Onder onwerkbare dagen wordt verstaan: dagen waarop door (weers-)omstandigheden geen of slechts voor minder dan 5 uur (binnen de normale werktijden) werkzaamheden kunnen worden verricht. Daaronder ook begrepen feestdagen en collectieve vakantiedagen.

11. Opneming en oplevering

1. De opneming van het Werk vindt plaats op aangeven van Tennisbouw Nederland. Datum en tijdstip van de opneming worden aan Opdrachtgever ten minste één dag van tevoren meegedeeld.
2. Opneming kan door Tennisbouw Nederland worden uitgesteld indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig is nagekomen.
3. Tijdens de opname deelt Opdrachtgever aan Tennisbouw Nederland mee of het Werk al dan niet is goedgekeurd, met opgave van de eventueel resterende gebreken.
4. Neemt Opdrachtgever niet tijdig op en/of geeft hij niet binnen 7 dagen na de opgegeven opnamedag goedkeuring dan wel afkeuring met opgave van gebreken, dan wordt het Werk geacht op de opgegeven opnamedag te zijn goedgekeurd.
5. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

6. Indien een onderhoudstermijn is overeengekomen gaat deze termijn in onmiddellijk na de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
7. Indien (een onderdeel van) het Werk gebrekkig is zal Tennisbouw Nederland zich inspannen het gebrek binnen bekwame tijd te herstellen dan/wel het gebrekkige onderdeel te vervangen. Indien herstel/vervanging redelijkerwijze niet van Tennisbouw Nederland gevegd kan worden is Tennisbouw Nederland gerechtigd in plaats van vervanging/herstel aan Opdrachtgever het aankoopbedrag van het te vervangen/herstellen onderdeel te vergoeden, tot meer is Tennisbouw Nederland niet gehouden.
8. Artikel 7:758 lid 4 BW is uitgesloten, wat betekent dat Tennisbouw Nederland is ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
9. Lid 7 is niet van toepassing op Consumenten.

12. Herroepingsrecht

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op Consumenten en heeft uitsluitend betrekking op Overeenkomsten die op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komen.
2. Consument is gerechtigd om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Consument heeft dit recht tot en met 14 dagen na de dag van bevestiging van de Overeenkomst.
3. Als Consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dan dient Consument Tennisbouw Nederland hierover duidelijk te informeren. Hiervoor kan Consument gebruik maken van het [modelformulier voor herroeping](#), of een door Consument eigen gekozen wijze.
4. Als Consument gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan is Consument verplicht eventueel geleverde producten binnen 14 dagen nadat hij heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept, terug te sturen naar: Hoogschajksestraat 11, 5374 EC Schaijk, t.a.v Tennisbouw Nederland B.V.
5. Consument dient de producten in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzending en verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van Consument.

13. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt ten aanzien van Tennisbouw Nederland onder andere verstaan: werkstakingen, arbeidsongeschiktheid van personeelsleden en/of ondergeschikten, pandemie, leveringsproblemen bij leveranciers, ict-storingen.
3. Tennisbouw Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tennisbouw Nederland zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder ongedaanmakingsverplichting en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Tennisbouw Nederland ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is artikel 14 lid 1 van overeenkomstige toepassing.
6. Lid 1 t/m 4 van dit artikel is niet van toepassing op Consumenten.

14. Beëindiging, opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt of opzegt heeft Tennisbouw Nederland jegens Opdrachtgever aanspraak op:
 - a. Een vergoeding van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van ontbinding of opzegging; en
 - b. Een vergoeding van 5% van het resterende deel van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs plus meerwerk die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de werkzaamheden; en
 - c. Een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Tennisbouw Nederland op het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Tennisbouw Nederland is ertoe gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, het Werk en overige goederen (van Opdrachtgever) onder zich te houden c.q. niet af te geven en/of over te dragen aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet (tijdig) of niet volledig nakomt.
3. Indien de verdere uitvoering van de werkzaamheden na opschorting door Tennisbouw Nederland onmogelijk is geworden en/of is bemoeilijkt, dan is Tennisbouw Nederland daarvoor niet aansprakelijk.
4. Lid 1 van dit artikel 14 is van is overeenkomstige toepassing ingeval Tennisbouw Nederland de Overeenkomst ontbindt vanwege een aan Opdrachtgever toerekenbare reden.

15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Tennisbouw Nederland geleverde zaken, het Werk en alle daartoe behorende zaken worden pas eigendom van Opdrachtgever indien aan alle verplichtingen uit alle met Tennisbouw Nederland gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel daar rechten op willen vestigen is de Opdrachtgever ertoe gehouden Tennisbouw Nederland daarover zo spoedig mogelijk te informeren.
3. Voor het geval dat Tennisbouw Nederland haar eigendomsrechten wil uitoefenen geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Tennisbouw Nederland of door Tennisbouw Nederland aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tennisbouw Nederland zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

16. Kwaliteit en garanties

1. Het Werk voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk.
2. Het Werk dient uitsluitend te voldoen aan door derden (waaronder externe partijen, certificerende instanties of toezichhouders) gestelde normen en/of kwaliteitseisen, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, dient het Werk niet te voldoen aan andere, normen of certificering die niet zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Alle kosten die verband houden met of voortvloeien uit de inschakeling van certificerende instanties, waaronder mede begrepen de kosten voor certificering, audits, (her)keuringen en bijbehorende rapportages, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen geeft Tennisbouw Nederland geen garanties op de door haar geleverde diensten en producten en gerealiseerde Werken.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle in deze bepaling opgenomen garantiebepalingen tussen Opdrachtgever en Tennisbouw Nederland.
6. Tennisbouw Nederland kan niet gehouden worden aan garanties van derde partijen. Opdrachtgever dient zich in die gevallen tot de partij die de garantie heeft afgegeven.
7. Eventuele garanties gegeven door Tennisbouw Nederland hebben uitsluitend betrekking op het deugdelijke functioneren en/of het technisch functioneren van het onderdeel of de zaak waar de garantie betrekking op heeft.
8. Indien op grond van de garantie inspecties of herstelwerkzaamheden vereist zijn, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat Tennisbouw Nederland onbelemmerde toegang heeft tot de betreffende locatie(s). Dit omvat het vrijmaken van de benodigde ruimte en, indien nodig, het verwijderen van eerder aangebrachte materialen om de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken.
9. De garantietermijn gaat in op de datum waarop het Werk voor het eerst daadwerkelijk in gebruik wordt genomen door Opdrachtgever.
10. Een door Tennisbouw Nederland verstrekte garantie geeft uitsluitend recht op kosteloze reparatie van een defect onderdeel van het Werk en/of vervanging daarvan, te bepalen door Tennisbouw Nederland. Het schenden van een garantie geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
11. Op gerepareerde/vervangen onderdelen wordt niet opnieuw garantie verleend. Voor zover herstel/vervanging niet mogelijk is, redelijkerwijze niet van Tennisbouw Nederland gevergd kan worden of anderszins niet in de rede ligt kan Tennisbouw Nederland besluiten een vervangende schadevergoeding te betalen.
12. Het recht op garantie vervalt indien en/of zodra Opdrachtgever:
 - a. Niet binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek heeft gereclameerd;
 - b. zijn verplichtingen jegens Tennisbouw Nederland niet (geheel) of niet tijdig is nagekomen.
 - c. de door Tennisbouw Nederland of een derde verstrekte instructies, aanwijzingen, voorschriften etc. betreffende installatie, ingebruikneming, gebruik, veiligheid, milieu etc. niet (volledig) in acht heeft genomen;
 - d. de zaak onjuist heeft gebruikt en/of misbruikt, en/of er sprake is van een ongeval.
13. Van iedere garantie of aanspraak wegens een gebrek is uitgesloten:
 - a. Het bouwrijp maken (inclusief sloop van opstallen), alsmede het saneren van het bouwterrein;
 - b. Scheurvorming en/of krimp die het gevolg of mede het gevolg is van droog- en verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming en/of krimp afbreuk doet aan de degelijkheid van de constructie;
 - c. De gevolgen vanwege aanwezigheid van insecten in het hout en isolatiemateriaal;
 - d. Mos- en/of groenvorming;
 - e. Normale verkleuring, oppervlakteverwering en vlekvorming van materialen;

- f. Condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie;
- g. Schaden die het gevolg zijn van externe omstandigheden (bijvoorbeeld: brand, overstroming, aardbeving etc.);
- h. Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het Werk;
- i. Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat het Werk niet normaal of niet Overeenkomstig de bestemming is gebruikt;
- j. Gebreken en materialen, constructies en indeling van het werk die niet onder de verantwoordelijkheid van Tennisbouw Nederland zijn toegepast en/of gerealiseerd, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan, en/of van de werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van de Tennisbouw Nederland zijn verricht;
- k. Esthetische kwesties;
- l. (Mechanische) Beschadigingen die niet op het proces-verbaal van oplevering zijn vermeld;
- m. Gebreken en schade ten gevolge van werkzaamheden ongeacht in welke vorm of met welk doel, die niet door of in opdracht van Tennisbouw Nederland zijn uitgevoerd;
- n. Klachten als gevolg van verzakken ondergrond, tenzij vooraf grondonderzoek naar draagvermogen grond heeft plaatsgevonden en de uitkomst daarvan is verwerkt in het fundatieplan;
- o. Klachten als gevolg van het niet door de verkrijger waterpas opleveren van de fundatie;
- p. Kleine afwijkingen in kleur, maat, soort of uitvoering.

17. Wijzigingen van de Overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Tennisbouw Nederland op te dragen. Tennisbouw Nederland zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich mee brengt.
2. Tennisbouw Nederland is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen; of
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben; of
 - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Tennisbouw Nederland zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan; of
 - d. de uitvoering van de wijziging voor Tennisbouw Nederland naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien Tennisbouw Nederland weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever meedelen.
4. Tennisbouw Nederland is gerechtigd documenten of werkzaamheden te wijzigingen, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de bepalingen van de Overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tennisbouw Nederland zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
7. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Tennisbouw Nederland worden overschreden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op opschorting, schadevergoeding, opzegging of ontbinding.
8. Tennisbouw Nederland is gerechtigd tijdens de bouw wijzigingen in de inschrijftaak aan te brengen, waarvan de noodzakelijkheid bij uitvoering blijkt, mits deze wijzigingen geen afbreuk doen aan de waarde, kwaliteit en bruikbaarheid van het Werk. Dergelijke wijzigingen vereisen geen formele wijzigingen van de Overeenkomst, tenzij de aard van de wijziging dit vereist.

18. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen inclusief eventuele meerwerkfacturen ongeacht de factuurdatum voorafgaand aan de opleverdatum te zijn voldaan.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal

worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. Alle in redelijkheid door Tennisbouw Nederland in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zullen worden geacht per factuur tenminste 15% van het te vorderen bedrag doch minimaal € 150,- te bedragen.
5. Indien Opdrachtgever zijn verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Tennisbouw Nederland zonder voorbehoud medewerking verlenen aan het vestigen van zekerheidsrechten (hypotheek/pandrecht) ten behoeve van Tennisbouw Nederland op het Werk. Voor zover noodzakelijk is Opdrachtgever ertoe gehouden om zonder nader voorbehoud een recht van opstal te vestigen op het Werk.
6. Tennisbouw Nederland is gerechtigd om in plaats van betaling in geld, betaling in goederen te vragen.
7. Opdrachtgever is niet bevoegd haar betalingsverplichtingen op te schorten en of te verrekenen.
8. De Consument wordt in geval van niet tijdige betaling Schriftelijk een laatste termijn van minimaal 14 dagen geboden om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Blijft betaling ook na het verstrijken van voornoemde termijn uit, dan is Consument tevens de (buitengerechtelijke) kosten alsmede de wettelijke rente zoals genoemd in de aanmaning verschuldigd.
9. Leden 3, 4 en 7 van dit artikel zijn niet van toepassing op Consumenten.

19. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom ter zake het Werk en ter zake verstrekte zaken, berusten bij Tennisbouw Nederland.
2. Alle door Tennisbouw Nederland eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Tennisbouw Nederland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20. Marketing

1. Opdrachtgever verleent Tennisbouw Nederland toestemming om foto's van het Werk, de inrichting van het Werk en/of de werkzaamheden te maken en deze kosteloos te gebruiken voor marketingdoeleinden.
2. Tennisbouw Nederland is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.

21. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Tennisbouw Nederland is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, gederfde winst, omzetsderving, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en andere gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid van Tennisbouw Nederland is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert. De aansprakelijk van Tennisbouw Nederland zal nooit meer bedragen dan 50% van het factuurbedrag behorende bij de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Opdrachtgever vrijwaart Tennisbouw Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
4. Indien Tennisbouw Nederland herstel- of vervangingswerkzaamheden moet verrichten is Tennisbouw Nederland niet aansprakelijk voor eventuele schade of extra kosten die deze werkzaamheden meebrengen.
5. Na oplevering of, indien een onderhoudstermijn is overeengekomen, na afloop van de onderhoudstermijn, is Tennisbouw Nederland niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, tenzij:
 - a. die tekortkoming te wijten zijn aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen; en bovendien
 - b. Opdrachtgever die tekortkomingen gedurende de onderhoudsperiode redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.

6. Opdrachtgever dient eventuele schade waarvoor Tennisbouw Nederland aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vijf (5) dagen na de ontdekking van die schade melden bij Tennisbouw Nederland, op straffe van verval van enig vergoedingsrecht.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Tennisbouw Nederland vervalt binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hier redelijkerwijze mee bekend had kunnen zijn.
8. Tennisbouw Nederland is nooit aansprakelijk voor enige vorm van schade die is ontstaan doordat Tennisbouw Nederland is uitgegaan van onjuist informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.
9. Lid 1 tot en met 7 van dit artikel zijn niet van toepassing op Consumenten en gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tennisbouw Nederland.

22. Slotbepalingen

1. Tennisbouw Nederland heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Op elke Overeenkomst tussen Tennisbouw Nederland en de Opdrachtgever is exclusief het Nederlands recht van toepassing.
3. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd om van alle geschillen, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit of samenhangen met (de uitvoering van) deze Overeenkomst, in eerste aanleg kennis te nemen.
4. In afwijking van het vorenstaande zullen geschillen met Consument worden berecht door de rechter die volgens het commune recht bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.
5. Voor alle vorderingen jegens Tennisbouw Nederland geldt, onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde, een verjaringstermijn van één jaar.
6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Pluim en Sports BV

Hoogschaijkestraat 11
5374 EC Schaijk
Telefoon: 0492 – 35 91 11
E-mail: info@pluimensports.nl

Bank/IBAN: NL82RABO0116182172
BTW: NL0034.65.457.B01
KvK: 24181448

Pluim & Sports is een onderdeel van Tennisbouw Nederland.

www.pluimensports.nl